Informações gerais Caso de Uso:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Atores Envolvidos | Descrição |
| Atende Pedido | Franquia (Principal) | Realizar o pedido, fazer o envio para o local do Cliente e confirmar o pagamento. |

|  |  |
| --- | --- |
| Pré-Condição: | Sistema deve estar com os pedidos solicitados em ordem de prioridade |
| Pós-Condição: | Sistema deve constar como finalizado os pedidos já atendidos. |

Fluxo Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Verifica novos pedidos | Organiza os pedidos de acordo com a prioridade |
| 1. Prepara o próximo pedido | 1. Atualiza o status do pedido para: “Em Preparo” |
| 1. Envia o pedido para o endereço do cliente | 1. Atualiza o status do pedido para:   “Enviado” |
| 1. Entregador recebe o pagamento (em caso de dinheiro) | 1. Atualiza o status do pedido para:   “Pago” |
| 1. Cliente recebe o pedido em mãos |  |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 3 – Pedido Inconsistente | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Verifica novos pedidos | 1. Organiza os pedidos de acordo com a prioridade |
| 1. Retorna o pedido negado com observação de: Inconsistência do pedido (Sabor não existe i.e.) | 1. Envia reporte sobre inconsistência do pedido |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo- Passo 3 – Falta de Ingrediente | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Verifica novos pedidos | 1. Organiza os pedidos de acordo com a prioridade |
| 1. Retorna o pedido negado com observação de: Falta de Ingrediente | 1. Envia reporte sobre falta de ingredientes do pedido |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 5 – Endereço errado | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Verifica novos pedidos | 1. Organiza os pedidos de acordo com a prioridade |
| 1. Prepara o próximo pedido | 1. Atualiza o status do pedido para: “Em Preparo” |
| 1. Envia o pedido para o endereço do cliente | 1. Atualiza o status do pedido para:   “Enviado” |
| 1. Entregador retorna com o pedido | Envia reporte sobre entrega não efetuada: Endereço Incorreto |
| 1. Franquia entra em contato com o cliente para corrigir o problema |  |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 7 – Pagamento não efetuado | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Verifica novos pedidos | 1. Organiza os pedidos de acordo com a prioridade |
| 1. Prepara o próximo pedido | 1. Atualiza o status do pedido para: “Em Preparo” |
| 1. Envia o pedido para o endereço do cliente | 1. Atualiza o status do pedido para:   “Enviado” |
| 1. Entregador não recebe o pagamento (em caso de dinheiro) | 1. Envia reporte sobre entrega não efetuada:   “Pagamento não efetuado” |
| 1. Franquia repassa a informação para o Gerente verificar o procedimento |  |